

Algemene Voorwaarden

LOGO-Art v.o.f.



1. Definities

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Contractpartij	de partij waar LOGO-Art een aanbieding aan verstrekt en/of een overeenkomst mee aangaat, waaraan LOGO-Art deze algemene voorwaarden verstrekt of die de Dienst van LOGO-Art gebruikt;
Dag	kalenderdag;
Dienst	de (onderdelen van de) onderzoeks- en behandelmethodes die wordt aangeboden middels de mobiele applicatie genaamd LOGO-Art Online en LOGO-Art Thuis die is bestemd voor gebruik op een mobiele telefoon, tablet of ander draagbaar apparaat met daarop een besturingssysteem van Apple of Google, inclusief alle updates en aanpassingen daarvan;
Intellectuele Eigendomsrechten	alle volledige wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) merkrechten, (3) handelsnaamrechten, (4) databankrechten, (5) modelrechten en (6) knowhow, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging, beide in de meest ruime zin van het woord) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen;
LOGO-Art	LOGO-Art v.o.f., gevestigd te Oldemarkt en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 51678411;
Partijen	LOGO-Art en de Contractpartij tezamen;
Producten	alle producten, onderzoeks- en behandelmethoden van LOGO-Art, waaronder mede begrepen LOGO-Art Basis, LOGO-Art Nederlands ArticuleringsOnderzoek, LOGO-Art Articuleringskaarten, LOGO-Art Dubbele Brievenbus, LOGO-Art Lange Woorden, LOGO-Art Woordspeelplankje, LOGO-Art Intensief, LOGO-Art Verzamelplaten, LOGO-Art Oops, LOGO-Art Absurd, LOGO-Art Set voor OMFT, LOGO-Art Lippo's, LOGO-Art Mondmotoriek, en de Dienst. Dit omvat tevens de onderdelen daarvan, zoals teksten, afbeeldingen, werkbladen, formulieren en de (scherm) layout;
Schriftelijk	per brief of e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orders en overeenkomsten van, door of met LOGO-Art, in welke vorm dan ook tot stand gekomen, alsmede alle (rechts)handelingen die in het kader van deze aanbiedingen, orders en overeenkomsten worden verricht.
- 2.2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze algemene voorwaarden van LOGO-Art, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genoemd en welke vorm deze ook mogen hebben, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Hieronder worden mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Contractpartij.

2.3. Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die door LOGO-Art op enige wijze bij de uitvoering van een overeenkomst zijn betrokken en de natuurlijke- en rechtspersonen die samen LOGO-Art vormen of voor LOGO-Art werkzaam zijn kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de in dit artikellid bedoelde natuurlijke- en rechtspersonen.

3. Intellectuele Eigendomsrechten

3.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die betrekking hebben op de Producten, berusten uitsluitend bij LOGO-Art en haar licentiegever(s).

3.2. De Contractpartij is enkel gerechtigd tot het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van LOGO-Art c.q. haar licentiegever(s) voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het normaal gebruik van de Producten. Op basis van dit gebruiksrecht is de Contractpartij gerechtigd om een kopie of print te maken van een deel van een eigen origineel Product toebehorend aan de Contractpartij te maken om hierop de score van een kind bij te houden, hier spelletjes met een kind mee te doen, dit door een kind in te laten vullen of dit aan de ouders van een kind mee te geven als huiswerk. Het in dit artikellid omschreven gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

3.3. Uitgezonderd hetgeen bepaald in artikel 3.2. is de Contractpartij niet gerechtigd tot het openbaar maken en/of verveelvoudigen (daaronder begrepen kopiëren en verspreiden) van (onderdelen van) de Producten.

3.4. Het is tevens uitdrukkelijk verboden om (delen van) de Producten van LOGO-Art te verveelvoudigen en (al dan niet tegen betaling) te verstrekken aan professionele partijen, zoals logopediepraktijken of scholen.

3.5. De Contractpartij garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van LOGO-Art of van derden van wie LOGO-Art een licentie heeft bedongen.

3.6. Het is de Contractpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende de Intellectuele Eigendomsrechten van LOGO-Art op de Producten, zoals copyright notices ©, labels en etiketten, te verwijderen.

4. Boete

4.1. Het is voor LOGO-Art van groot belang dat de Intellectuele Eigendomsrechten op haar Producten worden gerespecteerd. In het geval de Contractpartij in strijd handelt met de artikelen 3.2. t/m 3.6. en/of 8.5. van deze algemene voorwaarden, verbeurt de Contractpartij een onmiddellijk opeisbare boete aan LOGO-Art van € 150,- (zegge: honderdvijftig EURO) per overtreding en van € 10,- (zegge: tien euro) per dag (waaronder begrepen een gedeelte van een dag) dat dit voortduurt. Dit alles onverminderd de overige aan LOGO-Art toekomende rechten, waaronder het recht op het vorderen van het staken van de inbreuk, schadevergoeding, winstafdracht en vergoeding van kosten.

5. Aanbiedingen, prijs en annulering

5.1. Indien de Contractpartij één of meerdere Producten bestelt via de webshop van LOGO-Art, dan komt er pas een overeenkomst tot stand nadat LOGO-Art Gebruiker een orderbevestiging heeft gestuurd. De overeenkomst wordt geacht juist en volledig in deze orderbevestiging te zijn weergegeven, tenzij de Contractpartij binnen drie Dagen bezwaar maakt tegen de inhoud van deze bevestiging.

5.2. Niettegenstaande hetgeen is bepaald in artikel 5.1. komt een overeenkomst alsnog tot stand zodra en indien LOGO-Art uitvoering geeft aan de aflevering van de Producten overeenkomstig de bestelling van de Contractpartij.

5.3. Het staat LOGO-Art te allen tijde vrij om een bestelling zonder opgaaf van redenen te weigeren. Indien LOGO-Art de Contractpartij reeds een orderbevestiging heeft gestuurd als bedoeld in artikel 3.1., heeft LOGO-Art het recht om de overeenkomst ook na de verzending van de bevestiging te beëindigen, onder meer indien blijkt dat de Producten niet voorradig zijn. Indien de Contractpartij al een betaling voor de Producten heeft verricht, zal LOGO-Art deze betaling binnen 20 Dagen terugstorten op de bankrekening die door de Contractpartij voor die betaling werd gebruikt.

- 5.4. Tenzij dit in de aanbieding uitdrukkelijk is aangegeven of dit later schriftelijk door LOGO-Art is bevestigd, zijn de genoemde prijzen in de aanbieding in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, (omzet)belasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.5. Indien de aanbieding een kennelijke verschrijving, fout of onduidelijkheid bevat, waaronder in ieder geval begrepen het noemen van een prijs waarvan de Contractpartij wist of had kunnen weten dat deze niet reëel is, is LOGO-Art op ieder moment gerechtigd de aanbieding te herroepen c.q. de overeenkomst te beëindigen, zonder dat LOGO-Art verplicht is enige schade te vergoeden.
- 5.6. Genoemde levertijden en overige data zijn indicatief en hebben niet te gelden als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk door partijen anders is overeengekomen.

6. Betaling

- 6.1. LOGO-Art is gerechtigd vooruitbetaling of betaling bij aflevering van de Producten te verlangen van het gehele factuurbedrag van de Contractpartij.
- 6.2. Indien geen vooruitbetaling of betaling bij aflevering plaatsvindt, dient betaling binnen 30 Dagen na factuurdatum plaats te vinden.
- 6.3. In het geval de Producten van LOGO-Art op verschillende momenten worden geleverd, is LOGO-Art gerechtigd om de reeds geleverde Producten aan de Contractpartij te factureren.
- 6.4. De Contractpartij is in geen enkel geval gerechtigd tot korting, verrekening, opschorting of schuldcompensatie.
- 6.5. De Contractpartij zal door het enkele verstrijken van de betalingstermijn in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. De Contractpartij is dan aan LOGO-Art een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag voor elke maand (waaronder begrepen een deel van een maand) dat de Contractpartij met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de overige aan LOGO-Art toekomende rechten, zoals het vorderen van schadevergoeding. LOGO-Art is ook bij een geringe overschrijding van de betalingstermijn tot deze rente gerechtigd, maar kan in dat geval besluiten hiervan af te zien.
- 6.6. In het geval als beschreven in 6.5. dient de Contractpartij de volledige kosten die LOGO-Art moet maken van de invordering van het verschuldigde bedrag aan LOGO-Art te vergoeden. Hieronder vallen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, waaronder in ieder geval begrepen de daadwerkelijk te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies (van advocaat/jurist, deurwaarder en eventueel andere derden). Deze kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met omzetbelasting en met een minimum van € 250,-. Indien de Contractpartij wel een natuurlijk persoon betreft, niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de maximale bedragen uit de meest recente staffel inzake de incassokosten zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7. Conformiteit van de Producten

- 7.1. De Contractpartij is verplicht de Producten direct op het moment van aflevering te controleren. In het geval van de Dienst is van aflevering sprake als de applicatie door de Contractpartij wordt gedownload. Eventuele tekorten en/of gebreken aan de Producten dienen binnen 4 Dagen na aflevering te worden gemeld aan LOGO-Art.
- 7.2. In het geval zich gebreken openbaren aan de Producten na de in artikel 7.1. genoemde termijn, die redelijkerwijs niet bij aflevering aan de Contractpartij bekend konden zijn, dient de Contractpartij daarvan uiterlijk binnen 10 Dagen na ontdekking melding te maken bij LOGO-Art.
- 7.3. Een melding als bedoeld in artikel 7.1. en 7.2. dient per e-mail aan LOGO-Art te geschieden, voorzien van een duidelijke omschrijving van het gebrek en van duidelijke foto's of screenshots waarop LOGO-Art eenvoudig het gebrek kan vaststellen.
- 7.4. Indien de Contractpartij niet tijdig melding van maakt van eventuele tekorten en/of gebreken als bedoeld in artikel 7.1. of 7.2. en/of niet aan de voorwaarden genoemd in artikel 7.3. voldoet, worden de Producten geacht aan de overeenkomst te voldoen en vervalt elk recht van de Contractpartij op aansprakelijkstelling

van LOGO-Art en elke aanspraak op vergoeding van kosten en schade die hieruit zou kunnen voortvloeien.

8. Bepalingen ten aanzien van de Dienst

- 8.1. Voor het gebruik van de Dienst is de Contractpartij per licentie de vergoeding verschuldigd die door LOGO-Art wordt vastgesteld. De eerste betaling vindt plaats op het moment dat de Contractpartij zich aanmeldt voor de Dienst via de webshop. De volgende betalingen vinden plaats middels een automatische incasso. In het geval van een maandlicentie betreft dit een maandelijks incasso en in het geval van een jaarlicentie een jaarlijkse incasso. De Contractpartij gaat daar mee akkoord.
- 8.2. Een licentie voor de Dienst geeft de Contractpartij het recht om de Dienst door één gebruiker te laten gebruiken. Indien meer gebruikers van de Dienst gebruik wensen te maken, zal de Contractpartij (een) extra licentie(s) afnemen.
- 8.3. LOGO-Art is te allen tijde gerechtigd om de in artikel 8.1. genoemde vergoedingen te verhogen. LOGO-Art kondigt een verhoging ten minste 3 maanden van tevoren aan.
- 8.4. Zowel de maandlicentie als de jaarlicentie worden steeds automatisch verlengd. In het geval van een maandlicentie zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst tot het gebruik van de Dienst maandelijks op te zeggen, waarna de Contractpartij nog eenmaal de maandelijks vergoeding verschuldigd is en de overeenkomst eindigt na ommekomst van de maand waar deze laatste vergoeding betrekking op heeft. In het geval van een jaarlicentie zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst uiterlijk een maand voor de jaarlijkse verlenging op te zeggen, zonder dat er nog een vergoeding verschuldigd is.
- 8.5. LOGO-Art is gerechtigd de overeenkomst tot het gebruik van de Dienst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - (a) de Contractpartij tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit de betreffende overeenkomst of deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen het tijdig voldoen van de maandelijks vergoeding en het respecteren van de Intellectuele Eigendomsrechten van LOGO-Art;
 - (b) het faillissement van de Contractpartij wordt aangevraagd dan wel de Contractpartij zelf zijn faillissement aanvraagt, de Contractpartij in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend ten aanzien van de Contractpartij; of
 - (c) (i) de Contractpartij overgaat tot staking van (een belangrijk deel van) zijn onderneming, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, (ii) een besluit tot ontbinding van de Contractpartij als rechtspersoon wordt genomen, (iii) de Contractpartij de vrije beschikking over (een deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging, (iv) de Contractpartij tot boedelafstand overgaat of (v) derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Contractpartij.
- 8.6. In het geval de overeenkomst eindigt als gevolg van artikel 8.5. is LOGO-Art gerechtigd de Contractpartij onmiddellijk de toegang tot de (applicatie behorende bij de) Dienst te ontzeggen. LOGO-Art is in dat geval niet gehouden tot het vergoeden van enige kosten of schade of het terugbetalen van reeds betaalde bedragen.
- 8.7. In het geval de overeenkomst eindigt als gevolg van artikel 8.4. of 8.5. is de Contractpartij gehouden om eventuele (papieren of digitale) kopieën of prints die de Contractpartij heeft gemaakt van (onderdelen van) de (applicatie behorende bij de) Dienst binnen 10 Dagen na afloop van de overeenkomst te vernietigen c.q. te verwijderen.
- 8.8. De onderzoeks- en behandelmethoden van LOGO-Art zijn voortdurend in ontwikkeling en LOGO-Art is gerechtigd op ieder moment de inhoud van de applicatie behorende bij de Dienst aan te passen, waaronder begrepen het verwijderen, toevoegen, aanpassen en/of vervangen van functionaliteiten, onderdelen, afbeeldingen en teksten. Dit geeft de Contractpartij niet het recht tot het beëindigen van de

overeenkomst tot het gebruik van de Dienst. LOGO-Art is in geen geval verplicht tot het aanpassen van de bij de Dienst behorende applicatie, ook niet in het geval van disfunctioneren of bugs.

- 8.9. De applicatie behorende bij de Dienst wordt "as is" ter beschikking gesteld aan de Contractpartij en LOGO-Art staat niet in voor een goede werking van deze applicatie. De werking van de applicatie is tevens afhankelijk van het draagbare apparaat van de Contractpartij. Het gebruik en de installatie van de applicatie is geheel voor rekening en risico van de Contractpartij. LOGO-Art garandeert niet dat de applicatie onder alle omstandigheden betrouwbaar c.q. beveiligd is, vrij is van fouten, bugs of virussen of dat deze op ieder moment te gebruiken is door de Contractpartij.
- 8.10. De applicatie behorende bij de Dienst kan controleren of er updates beschikbaar zijn. De Contractpartij gaat akkoord met het ontvangen en installeren van (automatische) updates van de applicatie.

9. Persoonsgegevens - verwerkersovereenkomst

- 9.1. Indien de Contractpartij de Dienst afneemt, dan hebben de overeenkomst en deze algemene voorwaarden tevens te gelden als verwerkersovereenkomst.
- 9.2. De begrippen die in dit artikel worden gebruikt en zijn gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") hebben in dit artikel dezelfde betekenis als in de AVG.
- 9.3. In het kader van de Dienst verwerkt LOGO-Art in opdracht en op schriftelijke instructie van de Contractpartij – conform de overeenkomst en deze algemene voorwaarden – persoonsgegevens voor de Contractpartij. Daarbij heeft de Contractpartij te gelden als verwerkingsverantwoordelijke en LOGO-Art als verwerker.
- 9.4. De Contractpartij staat er tegenover LOGO-Art voor in dat de Contractpartij c.q. de gebruikers van de Dienst persoonsgegevens te allen tijde op een zorgvuldige en behoorlijke wijze verwerken, met inachtneming van alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving, waaronder onder meer – maar niet uitsluitend – begrepen de AVG en de Uitvoeringswet AVG, en dat de inhoud, het gebruik en/of de (verdere) verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Dienst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Daarbij geldt in het bijzonder dat de Contractpartij zal voldoen aan de specifieke regels met betrekking tot kinderen (volgens de AVG en de Uitvoeringswet AVG personen jonger dan 16 jaar, daar aangemerkt als kwetsbare natuurlijke personen), zoals de extra eisen die gelden met betrekking tot de verwerkingsgrondslag, de informatieplicht alsmede de civielrechtelijke regels betreffende het contracteren met kinderen.
- 9.5. De Contractpartij staat er tegenover LOGO-Art voor in dat de Contractpartij c.q. de gebruikers van de Dienst gekwalificeerd zijn om de Dienst te gebruiken ten behoeve van de doelgroep.
- 9.6. LOGO-Art verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de Contractpartij uitsluitend voor het doel van de Dienst, zijnde het (digitaal) ondersteunen / faciliteren van het onderzoek naar en de behandeling van problemen in de spraakklankproductie, taalontwikkeling en mondmotoriek voor logopedie en onderwijs. LOGO-Art zal deze persoonsgegevens niet voor eigen doelen verwerken.
- 9.7. De volgende data, waaronder zich persoonsgegevens kunnen bevinden, worden door LOGO-Art voor de Contractpartij verwerkt in de Dienst, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen:

Gebruiker, logopedist van een logopediepraktijk / school:

Voornaam, achternaam

Kind, meestal in de leeftijd 2-16 jaar, te behandelen met behulp van de Dienst:

Voornaam
Achternaam (optioneel)
Geslacht (optioneel)
Geboortedatum (optioneel)
Notities met betrekking tot het kind (optioneel)
Opgeslagen selecties van afbeeldingen
Opgeslagen favoriete afbeeldingen
Opgeslagen huiswerkafbeeldingen

Uitslagen van onderzoeken
Voorgestelde aandachtsgebieden
Progressie aandachtsgebieden

- 9.8. LOGO-Art zal de data genoemd in het vorige artikellid bewaren voor de duur van de overeenkomst, althans voor de duur van de behandeling zoals te bepalen door de Contractpartij, plus in beginsel 6 (zes) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.9. Na afloop van de verwerkingsdiensten door LOGO-Art voor de Contractpartij zal LOGO-Art, naargelang de keuze van de Contractpartij alle onder de overeenkomst verwerkte en nog opgeslagen persoonsgegevens wissen of terugbezorgen aan de Contractpartij en bestaande kopieën verwijderen, tenzij LOGO-Art rechtens is verplicht deze te bewaren.
- 9.10. LOGO-Art zal geheimhouding betrachten aangaande de persoonsgegevens die LOGO-Art voor de Contractpartij verwerkt en waarvan LOGO-Art kennis kan nemen, behoudens het geval LOGO-Art persoonsgegevens moet verstrekken indien de wet dat vereist of om te voldoen aan een bevel van een bevoegde autoriteit.
- 9.11. LOGO-Art zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen – en indien nodig aanpassen – om de persoonsgegevens, die LOGO-Art door middel van de Dienst voor de Contractpartij verwerkt, te (blijven) beveiligen conform het wettelijk vereiste niveau, zoals bedoeld in artikel 32 AVG.
- 9.12. In het geval zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet die LOGO-Art voor de Contractpartij verwerkt, dan zal LOGO-Art de Contractpartij daarvan zonder onredelijke vertraging informeren. LOGO-Art zal de Contractpartij, rekening houdend met de aard van de verwerking en de tot LOGO-Art ter beschikking staande informatie, bijstand verlenen bij het nakomen van de wettelijke meldplichten van de Contractpartij.
- 9.13. LOGO-Art zal aan de Contractpartij voor zover mogelijk assistentie verlenen bij het vervullen van de plicht van de Contractpartij om verzoeken van betrokkenen, waaronder begrepen verzoeken tot inzage, rectificatie, wissen, beperking en overdracht van persoonsgegevens, te beantwoorden.
- 9.14. LOGO-Art zal op schriftelijk verzoek van de Contractpartij die informatie aan de Contractpartij verstrekken die nodig is om vast te stellen of de verwerking van persoonsgegevens door LOGO-Art voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. LOGO-Art zal de Contractpartij tevens informeren indien een schriftelijke instructie van de Contractpartij naar de mening van LOGO-Art een inbreuk oplevert met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.15. LOGO-art zal de Contractpartij redelijkerwijs assisteren bij het vervullen van de verplichtingen die de Contractpartij heeft onder de geldende privacyregelgeving, waaronder begrepen het (assistentie verlenen bij het) uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Eventuele daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Contractpartij.
- 9.16. LOGO-Art zal de persoonsgegevens mogen verwerken binnen de landen behorende tot de Europese Economische Ruimte (EER) alsmede derde landen of gebieden ten aanzien waarvan de Europese Commissie heeft besloten dat deze een passend beschermingsniveau waarborgen (adequaateitsbesluiten). Doorgifte naar derde landen buiten genoemde landen of gebieden is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Contractpartij en nadat Partijen de daarvoor vereiste nadere (juridische, organisatorische, technische en zo nodig andere) maatregelen hebben getroffen.
- 9.17. De Contractpartij geeft hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers door LOGO-Art, waarbij geldt dat LOGO-Art de Contractpartij zal informeren indien zich hierin wijzigingen voordoen. In dat geval heeft de Contractpartij een recht van bezwaar. LOGO-Art zal met eventuele subverwerkers minimaal dezelfde verplichtingen overeenkomen als de relevante verplichtingen onder de overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden en zal jegens de Contractpartij aansprakelijk zijn voor het nakomen daarvan.
- 9.18. De Contractpartij zal LOGO-Art volledig vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van eventuele schade, aanspraken, procedures, sancties en andere kosten van (de zijde van) LOGO-Art en derde partijen, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Aut oriteit Persoonsgegevens en/of

betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Dienst, gebaseerd op of voortvloeiend uit een schending en/of niet-naleving door of van de zijde van de Contractpartij van de toepasselijke regelgeving, de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. LOGO-Art is slechts aansprakelijk voor schade rechtstreeks voortvloeiende uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, welke haar kunnen worden toegerekend, en direct verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst.
- 10.2. Iedere plicht tot schadevergoeding van LOGO-Art jegens de Contractpartij, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot maximaal het voor de desbetreffende overeenkomst door LOGO-Art gefactureerde bedrag (exclusief BTW) en ten aanzien van de Dienst op de vergoedingen die in de 4 maanden voorafgaand aan het schade brengende feit aan LOGO-Art zijn betaald.
- 10.3. Indien en voor zover om welke reden dan ook de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in de artikelen 10.1. en 10.2. in strijd is met dwingendrechtelijke wetgeving of niet door de rechter wordt gehonoreerd, en dit zou leiden tot aansprakelijkheid van LOGO-Art, dan is de aansprakelijkheid, althans de plicht tot schadevergoeding van LOGO-Art beperkt tot ten hoogste € 500,- (zegge: vijfhonderd EURO).
- 10.4. De in artikel 10.1. tot en met 10.3. genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van LOGO-Art, te bewijzen door de Contractpartij tenzij uit de wettelijke verplichte bewijslastverdeling anders volgt.
- 10.5. LOGO-Art kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor c.q. worden verplicht tot vergoeding van eventuele indirecte en/of incidentele schade, tenzij de toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving deze uitsluiting, althans een gehele uitsluiting, van (een deel van) deze schade niet toelaat. Onder indirecte en/of incidentele schade wordt in deze algemene voorwaarden onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand, systeem/computerstoringen, verlies van data en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte en/of incidentele schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor, kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte/incidentele schade. Mocht LOGO-Art toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in 10.1. tot en met 10.4., waarbij de genoemde beperkingen gelden voor het bedrag van de directe of indirecte schade bij elkaar opgeteld.
- 10.6. De aansprakelijkheid van LOGO-Art wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Contractpartij LOGO-Art onverwijd en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en LOGO-Art ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat LOGO-Art in staat is adequaat te reageren.
- 10.7. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen LOGO-Art vervalst door het enkele verloop van 12 maanden nadat het feit plaatsvond waardoor deze vordering is ontstaan
- 10.8. De Contractpartij dient alles in het werk te stellen om de schade te beperken. LOGO-Art is in geen geval gehouden over te gaan tot het vergoeden van schade die redelijkerwijs voorkomen had kunnen worden.

11. Overmacht

- 11.1. Tekortkomingen van LOGO-Art in de nakoming van enige verplichting jegens de Contractpartij kunnen LOGO-Art niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht aan de zijde van LOGO-Art.
- 11.2. Van overmacht is in ieder geval (doch niet uitsluitend) sprake indien LOGO-Art wordt geconfronteerd met een door een erkende vakbond georganiseerde staking, oorlog, brand bij LOGO-Art of een andere locatie (al dan niet van derden) waar de Producten van LOGO-Art zijn opgeslagen of zich bevinden, belemmerende weersomstandigheden, internetstoringen, overmacht van toeleveranciers van LOGO-Art en indien LOGO-Art in het nakomen van zijn verplichtingen wordt beperkt door handelen of nalaten van de overheid.

12. Varia

- 12.1. LOGO-Art is gerechtigd deze algemene voorwaarden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Contractpartij eenzijdig aan te passen c.q. te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen ten opzichte van de Contractpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. Indien de Contractpartij niet kan instemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden, dient hij dit binnen 5 Dagen na de kennisgeving kenbaar te maken. In dat laatste geval is LOGO-Art gerechtigd geen overeenkomst meer met de Contractpartij aan te gaan.
- 12.2. Afwijkende bedingen, aanvullingen, wijzigingen en andere nadere afspraken zijn enkel geldend tussen Partijen indien zij Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, en dan slechts ten aanzien van de specifiek daarbij vermelde overeenkomst.
- 12.3. De nietigheid of vernietigbaarheid van een clause in deze algemene voorwaarden of de overeenkomsten heeft niet tot gevolg dat de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst nietig is/zijn. Indien sprake is van een nietige clause dan zullen Partijen in onderling overleg treden om een rechtsgeldige bepaling daarvoor in de plaats te stellen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van de clause en de algemene voorwaarden of overeenkomst behouden blijft.
- 12.4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging gelden. Daartoe behoren bijvoorbeeld verplichtingen welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en vrijwaring, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

13. Rechtskeuze en forumkeuze

- 13.1. Op de Overeenkomsten en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (de United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods) is uitgesloten.
- 13.2. Geschillen tussen Partijen voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomsten en/of deze Voorwaarden, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Overijssel, locatie Zwolle, tenzij LOGO-Art ervoor kiest om tegen de Contractpartij te procederen voor de bevoegde rechter in enige andere staat of vestigingsplaats.